

Утверждаю
Директор _____
И.В. Деменьшина
30.09.2019 (дата)
«Ирбитский аграрный техникум»
Свердловская область Ирбитский район



ОТЧЕТ

об исполнении плана за II полугодие 2019 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказанных услуг

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Ирбитский аграрный техникум»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализационные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Поддерживать состояние официального сайта	ежемесячно	Мухин Сергей Михайлович электроник	Обновление информации на официальном сайте ГБПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» http://иат.ирбитский-район.рф согласно положения 2 раза в месяц	Регулярно, последнее обновление 28.01.2020
	2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальных сайтах ОО	ежемесячно	Аверкиева Елена Николаевна методист	Методистом ИАТ после аттестации, переподготовки или стажировки педагогических работников обновляется информация на сайте	Регулярно, обновлено в августе 2019 г.
	3. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	05.2020	Мухин Сергей Михайлович электроник, Лихачева Алевтина Петровна зам.директора	Разработана гостевая книга ИАТ: - в дни открытых дверей - встреча выпускников	Регулярно, журнал обращений, отзывы

	4.Создать систему взаимодействия потребителями образовательных услуг Реализовать прием обращения и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	09.2020	Мухин Сергей Михайлович электроник	Актуальная информация расположена на информационном стенде техникума (адрес, электронная почта, сайт, номера телефонов). Реализован прием обращений через эл. почту, телефон/факс, заведен журнал обращений граждан	Регулярно обновляется
--	--	---------	---------------------------------------	--	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	ежегодно	Деменьшина Татьяна Викторовна., директор	Разработан комплексный план организации питания обучающихся до 2020 г., Заключены договоры с Роспотребнадзором	Постоянно, в разработке комплексный план
	2. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	ежемесячно	Педагоги	Проведены родительские собрания с анкетированием. Проведены консультации по подготовке к промежуточной аттестации. Обучение по индивидуальному учебному плану	Октябрь, ноябрь
	3.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	ежемесячно	Пономарева Елена Николаевна социальный педагог, Вишнякова Ирина Геннадьевна ., педагог- психолог	Обучение по 40- часовой программе психолог. медицинский кабинет имеет лицензию	постоянно

III.Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие плана мероприятий по улучшению условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1.Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	06.2020	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор	Разработан и размещен на сайте ИАТ паспорт «Доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ». Паспорт согласован с обществом инвалидов по зрению, слуху, общим заболеваниям	ежегодно
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	ежемесячно	Деменьшина Татьяна Викторовна, директор	За отчетный период разработан и внедрен «Кодекс педагогической этики ИАТ»	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокие баллы по результатам независимой оценки качества	1.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние и информационное обеспечение в соответствии с требованием ФГОС	ежегодно	Лихачева Алевтина Петровна Супонева Наталья Васильевна заместители директора	За отчетный период приобретены ветеринарное оборудование для лаборатории, информационные носители по химии и электротехники согласно ФГОС	ежегодно
	2.Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	ежегодно	Лихачева Алевтина Петровна Супонева Наталья Васильевна заместители директора	Реализуются и совершенствуются программы дополнительного образования для студентов: «Физическая культура и здоровье», «Театр-студия»	постоянно

3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	ежегодно	Педагоги	Проведены педагогические чтения «Научная деятельность педагога», педагогический совет «Сопряжение ГИА и НОК».	Ноябрь
4. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	ежегодно	Аверкиева Елена Николаевна методист	Своевременно педагогические работники проходят курсы по переподготовке и стажировку, что подтверждается дипломами, удостоверениями, свидетельствами. Процент выполнения графика за 2 полугодие- 100%	регулярно
5. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	ежегодно	Лихачева Алевтина Петровна зам.директора	Обращение к Учредителю по выделению финансовых средств для поддержания МТБ техникума на современном уровне. Подготовка документов для государственно-частного партнерства	Постоянно, декабрь
6. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	ежегодно	Деменьшина Татьяна Викторовна директор	За отчетный период проведена профориентационная работа в школах Восточного округа с привлечением	постоянно

				работодателей, опубликованы в местных газетах и TV информация о техникуме. Участие педагогов и студентов в олимпиадах, чемпионатах WORLDSKILLS, конференциях, спортивных праздниках.	
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».